

# Általános Szerződési Feltételei

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a hatályos Ptk. rendelkezéseinek megfelelően szabályozzák a Ház és Ablak Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: „Eladó”) és Eladó által értékesített termékek vásárlói (a továbbiakban „Vásárló”) között létrejött jogviszonyt valamint Eladó és a Vásárló között keletkező jogokat és kötelezettségeket.

## I.Általános rendelkezések, az ÁSZF hatálya

1. Jelen <https://ujlendulet.hu/> weboldal (továbbiakban: „Weboldal/ Honlap/ Webáruház/ Webshop”) üzemeltetője a Ház és Ablak Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: Ház és Ablak Kft.)

### 2. Eladó adatai:

Eladó neve: Ház és Ablak Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: Ház és Ablak Kft.)

Eladó székhelye: 6726 Szeged, Reizner János utca 3.

Cégjegyzékszám: 06 09 016040

Adószám: 22958303-2-06

Nyilvántartó hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

E-mail elérhetőség: [lendulet2022@gmail.com](mailto:lendulet2022@gmail.com)

Normál díjas telefonszám: + 36 62 401 424

Kamara megnevezése: Csongrád-Csanád Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara

A Ház és Ablak Kft. Magyarországon törvényesen bejegyzett gazdasági társaság.

Üzlet: LENDÜLET Kerékpárszaküzlet és Szerviz (6726 Szeged, Derkovits fasor 94.) (továbbiakban: Üzlet)

3. A Weboldal tárhelyszolgáltatója: Idea-NET Solutions Kft. (székhely: 4225 Debrecen, Telek u. 60. E-mail: [info@ideanet.hu](mailto:info@ideanet.hu), telefonszám: +36-70-31-75-761)

4. A jelen ÁSZF a 2023. február 01. napján lép hatályba (a továbbiakban: „Hatálybalépés napja”).

Az ÁSZF rendelkezései a Hatálybalépés napjától valamennyi Vásárlóra vonatkoznak.

5. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya Eladó <https://ujlendulet.hu/> weblapján (továbbiakban weblap vagy Honlap) létrejövő jogviszonyokra terjed ki.

Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: <https://ujlendulet.hu/> és letölthető, továbbá bármikor kinyomtatható az alábbi linkről: <https://ujlendulet.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>

6. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

7. Vásárlók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

8. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa, melynek tényét a Vásárló kifejezetten elfogadja. Eladó biztosítja, hogy a hatályos ÁSZF a Weboldalon folyamatosan elérhető legyen.

9. Valamennyi szolgáltatásra és szerződéses jogviszonyra a szolgáltatás igénybevételének napján hatályos ÁSZF rendelkezései az irányadóak.

### **III. Az Eladó által üzemeltetett <https://kerekeken.hu> webáruház**

10. Eladó üzemelteti a <https://ujlendulet.hu/> weboldalon található Webáruházat, amelyen keresztül a Vásárlónak lehetősége van Eladótól a weboldalon található terméket (továbbiakban: Termék) megvásárolni, valamint az Eladó Üzletében személyesen megvásárolható Termékeket megismerni.

11. Távollévők között kötött szerződés olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

12. Azon Termékek esetében, melyeket csak személyesen az Üzletben van lehetőség megvásárolni, az Eladó biztosítja a Weboldalt felkereső felhasználó (továbbiakban: Felhasználó), hogy az adott Terméket lefoglalja, majd azt személyesen az Üzletben a megtekintést követően megvásárolja.

Lefoglalás gyakorlatban az jelenti, hogy Felhasználó a megtekintési szándékát és annak időpontját foglalással jelzi Eladó elérhetőségein keresztül Eladó felé. A foglalás nem jár vásárlási kötelezettséggel a Felhasználó részére.

A Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglalt vásárlásra nem a távollévők között létrejött szerződés szabályai, hanem az üzletben történő, személyes vásárlásra vonatkozó rendelkezések az irányadóak.

13. Eladó és a Vásárló között Termék értékesítésre létrejött szerződést Eladó nem iktatja, a szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így utólag nem hozzáférhető. A szerződés létrejöttét az elektronikusan elmentett tranzakciós adatok igazolják. A szerződés nyelve magyar. Az Eladó magatartási kódexnek nem veti alá magát. A webshop működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

14. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az internet sajátosságai miatt a Webáruház folyamatos üzemeltetése az Eladó előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. Az Eladó ennek megfelelően nem garantálja a weboldal hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Weboldalhoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz.

15. Az Eladó jogosult a Weboldal karbantartása érdekében, vagy egyéb biztonsági megfontolások miatt a Webáruházat, a weboldal működését részlegesen vagy teljes egészében szüneteltetni minden előzetes tájékoztatás vagy értesítés nélkül.

16. Az Eladó csak a neki felróható szándékos vagy súlyosan gondatlan hibákkal okozott károkért felel. A felelősség mértéke nem haladhatja meg a vásárlási tranzakció értékét.

17. A Vásárló tudomásul veszi, hogy az Eladó nem felelős semmilyen olyan kárért vagy visszaélésért, amely a bankkártyával történő fizetés során vagy következtében keletkezik.

18. Az Eladó kizárja a felelősséget minden olyan kárért, amelyet a Vásárló vagy harmadik személy szerződés- illetve jogellenes tevékenysége vagy mulasztása okozott.

19. A Weboldalon keresztül 16. életévét be nem töltött természetes személy nem vásárolhat.

20. A Vásárló a Felhasználással tudomásul veszi, hogy a Weboldal az Eladó által üzemeltetett és karbantartott, az Eladó által meghatározott tartalommal rendelkező honlap. Eladó nem vállal felelősséget azért, hogy a Weboldal mindenkor hozzáférhető és teljes tartalma valamennyi Vásárló számára elérhető. Eladó különösen nem vállal felelősséget az olyan hibákért, melyek a telefonhálózat, a számítógépes online rendszerek, szerverek vagy szerver, számítógépes berendezések, szoftverek, e-mail vagy az internet zsúfoltságából, meghibásodásából vagy nem megfelelő működéséből adódnak.

21. A Weboldalon megjelenő képek, egyéb tartalmi és formai elemek az Eladó tulajdonában/használati jogában álló szerzői jog által védett elemek. A Tartalmi és formai

elemeket csak Eladó előzetes írásos engedélye esetén, a szerzői jogok jogosultja nevének és a Honlap címének pontos feltüntetésével jogosult felhasználni.

#### IV. A Webáruházból történő vásárlás menete

22. A Weboldalon böngészés és a vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

23. A Vásárló tudomásul veszi, hogy a Webshop egyes szolgáltatásai, funkciói, csak regisztrált felhasználók számára érhetőek el. A honlapon történő regisztráció díjmentes, önkéntes, a regisztrációhoz szükséges adatok megadása önkéntesen történik. Regisztráció esetén a Vásárló a Webshopba visszatérve könnyebben tud vásárolni.

A regisztráció egyik kényelmi funkciója az, hogy a visszatérő Vásárlók mentesülhetnek későbbi megrendeléseiknél az adataik újbóli megadásától. A regisztrált Vásárlók rendelése eltárolódik, új rendeléshez elegendő csak egyes termékeket törölni, kicserélni, vagy újakat hozzáadni.

További előnye a számlázási cím regisztrációjának, hogy a Weboldalon kínált termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban felmerült fogyasztói panasz esetén az Eladó könnyebben tud kapcsolatba lépni a Vásárlóval. Így Eladó az esetleges fogyasztói igényt is gyorsabban, hatékonyabban képes teljesíteni.

A regisztráció során megadott adatokat a Weboldal eltárolja, és a Kosár oldalon kitöltendő Számlázási cím alatti rovatokat automatikusan fogja ezekkel kitölteni. Az adatok módosítása bármely megrendelés során egyedileg is lehetséges, az adatok egyszerűen átírhatók.

24. Az Eladó a <https://ujlendulet.hu/adatkezelesi-tajekoztato/> linken elérhető adatvédelmi tájékoztatóban kifejtetteknek megfelelően a kezeli a Felhasználók/Vásárlók adatait.

25. A <https://ujlendulet.hu/> weboldalon Eladó közzéteszi azokat a Termékeket is, melyet a Vásárlónak lehetősége van megvásárolni, valamint azon termékeket, melyeket lehetősége van a Felhasználónak megismerni és azt az Üzletben történő megtekintés/kipróbálása céllal lefoglalni.

26. A Vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni a Webshop termékei közül. A Vásárló a kiválasztott termékre rákattintva megtekintheti annak bővebb ismertetőjét. Vásárló vásárlási szándék esetén a kiválasztott terméket a Kosárba helyezi.

27. A kosárba helyezést követően a Vásárló jogosult a kosár tartalmát módosítani, törölni, a megrendelni kívánt Termék tulajdonságait és darabszámát áttekinteni majd a megrendelését leadni. A kosár automatikusan kiszámítja a rendelés végösszegét.

28. Adatbeviteli hibák javítása: Vásárló a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza. Amennyiben törölni kívánja Vásárló a kosárban található Terméket, akkor az „X” „törlés” gombra kattint. A rendelés során a Vásárlónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

29. Termék Kosárba helyezése nem jelenti a Megrendelés véglegesítését.

30. A Vásárló jelen ÁSZF elfogadását követően a Megrendelés gombra kattintva véglegesítheti a megrendelést.

31. A Vásárló a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik. A Megrendelés véglegesítésével a Vásárló vállalja, hogy az általa megjelölt fizetési módon a Megrendelés ellenértékét kiegyenlíti, ennek elmaradása esetén a Megrendelés teljesítését az Eladó megtagadhatja.

32. Amennyiben az Eladó minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor az Eladó nem köteles a Terméket hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vásárló elállhat vásárlási szándékától. Jelentős eltérésnek minősül - a hazai bírói joggyakorlatnak megfelelően - az adott Termék piaci értékétől akár pozitív-, akár negatív irányban minimum 50 %-ban történő eltérés. Tájékoztatjuk azonban a

Vásárlókat, hogy a feltűnő értékaránytalanság (Ptk. 6:98. §) fogalmát a törvény nem határozza meg.

33. A Vásárló megrendelése esetén az Eladó a megrendelést annak megérkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül e-mailben visszaigazolja. Amennyiben a megrendeléstől számított 48 órán belül nem érkezik meg a Vásárlóhoz a visszaigazolás, a Vásárló mentesül az ajánlati kötöttsége alól, azaz a Vásárló nem köteles a terméket megvásárolni. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő az Eladóhoz, illetve a Vásárlóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

Az Eladó jelen pont szerinti visszaigazolása esetén szerződés jön létre a Vásárló és az Eladó között.

34. A megrendeléshez az alábbi adatok megadása szükséges:

- Név
- Számlázási cím
- Szállítási cím
- Telefonszám
- E-mail cím

A Vásárlónak lehetősége van egyéb a megrendeléssel kapcsolatos megjegyzéseket megírni.

35. Vásárló a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlán, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Eladó kizárja felelősségét, amennyiben Vásárló más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

36. Az Eladót a Vásárló által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

37. Regisztrációhoz valamint a vásárláshoz szükséges adatok kezelésére vonatkozó tájékoztatást a weboldalon az Adatkezelési tájékoztató fül alatt megtalálható tájékoztatóban talál a Vevő.

38. Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a Vásárló által leadott megrendelést elutasítsa. Eladó kiskereskedelmi értékesítést végez, ezért Eladó fenntartja a jogot, hogy a megrendelt Termék mennyiségéből – a készlettel függően – kevesebbet igazoljon vissza. Erről Eladó a Vásárlót e-mailben értesíti.

## **V. Árak, fizetési módok**

39. A Weboldalon szereplő Termékek árai forintban értendők és tartalmazzák az ÁFA összegét, valamint a környezetvédelmi termékdíj-köteles termékek esetén a környezetvédelmi termékdíjat, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. A részletes szállítási díjszabás a Webáruház/Információ/Szállítás menüpontja alatt található meg.

Ha a termék leírásából más nem derül ki, akkor a feltüntetett árak egységárnak tekintendők.

40. A Vásárlónak jogában áll az elérhető átvételi és fizetési módok közül választani. Az ár, a fizetési mód és a fizetési határidő minden megrendelésben rögzítésre kerül.

41. Az Eladó a hatályos jogszabályoknak megfelelő számlát bocsát ki a Vásárló számára a megrendelt Terméket illetően, a Vásárló kötelessége továbbítani a számla hatályos jogszabályok szerinti kibocsátásához szükséges összes adatot és információt.

42. A fizetés az alábbiak szerint történhet a távollévők között létrejött szerződés esetén a Vásárló választása szerint:

- Fizetés személyes átvétellel az Eladó LENDÜLET Kerékpárszaküzlet és Szervizben, (6726 Szeged, Derkovits fasor 94.): készpénzes és bankkártyás fizetésre van lehetőség.
- Fizetés a megrendeléskor bankkártyás fizetéssel.
- Fizetés előreutalással.

## **VI. Termék átvétele, szállítási módok**

43. Egyes Termékek megvásárlására kizárólag az Üzletben van lehetőség, ezek a Termékek weboldalon történő feltüntetése a Felhasználó tájékoztatását szolgálják. Amennyiben a kizárólag személyesen megvásárolható Termék a Felhasználó figyelmét felkelti, lehetősége van az Eladó elérhetőségein keresztül jelezni a Termék foglalását előzetes egyeztetett időpontig. A foglalás vásárlási kötelezettséggel nem jár, a foglalással szerződés kötés nem jön létre.

Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a Vásárló jelen pont szerint jár el a vásárlásra nem a távollévők között létrejött szerződés szabályai, hanem az üzletben történő, személyes vásárlásra vonatkozó rendelkezések az irányadók.

44. Vásárló tudomásul veszi, hogy egyes weboldalon megvásárolt Termékek átvételére kizárólag személyesen van lehetőség.

45. A megrendelést megelőzően Vásárló a Termék mellett látja, hogy az adott Termék vásárlására és átvételére milyen lehetőséget biztosít Eladó.

46. Termék átvétele:

- Személyes átvétel esetén a megrendelt Termék Szegeden vehető át az Eladó Üzletében előzetesen egyeztetett időpontban az alábbi helyszínen:  
LENDÜLET Kerékpárszaküzlet és Szervizben, (6726 Szeged, Derkovits fasor 94.)  
nyitvatartási időben: hétfő-péntek 9:00-18:00, szombat 9:00-13:00 (03.01-10.31. között),  
hétfő-péntek 9:00-17:00, szombat 9:00-13:00 (11.01-03.01. között).
- Házhozszállítás megrendelése esetén a megrendelt Terméket csomagküldő partnerünk juttatja el a Vásárló által megjelölt kiszállítási címre. A weboldalon megrendelt Termékek kiszállítása a hétfőtől péntekig 08:00-17:00 óra között történik Vásárlóval előzetesen közölt időpontban.

Ha a megrendelt Termék nem kézbesíthető vagy a Vásárló – utánvét esetén – a díjat nem fizeti meg, úgy a Termék visszaküldésre kerül. Ebben az esetben a visszaszállítás díját a Szolgáltató a Vásárlóra terheli és a Termék újraküldését kizárólag a Termék ellenértékének, valamint a felmerült költségeknek az előre történő megfizetése esetén küldi ki ismételten.

Abban az esetben, ha a kézbesítéskor a megrendelt Termék vagy annak csomagolása láthatóan sérült és a sérülés a Termék átvételét megelőzően keletkezett, a Termék visszavételét és visszaküldését az Eladó díjmentesen biztosítja. Ilyen esetben a sérülésekről a kiszállítást végző személy jelenlétében jegyzőkönyv felvételét kell kérni és a Vásárló nem köteles a Terméket átvenni.

A Termék kiszállításának költsége a kézbesítési helytől függően változhat, melyről a Vásárló a megrendelés véglegesítése előtt tájékoztatást kap.

A kézbesítés költsége függ továbbá a Termék méretétől és súlyától.

A csomagküldő partnereink közül a kiszállítást megelőzően ki tudja választani a Vásárló a számára legoptimálisabbat.

47. A Vásárló a megrendelt termék kiszállításának időpontjától függetlenül, minden esetben a megrendeléskori árat fizeti meg, vagyis az ár esetleges módosulása (például akció kihirdetése/lezárása) a megrendelést követően nem hat ki a megrendelt termék árára.

48. Eladó a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja tulajdonjogát az általa értékesített Terméken. Vásárló a tulajdonjog-fenntartás hatályossága idején a Terméket nem idegenítheti el, és azt nem terhelheti meg.

49. A szállítási díjak Magyarország területén belüli szállításra értendők, egy szállítási címre vonatkozóan.

50. A Vásárló a megrendelési folyamat során kiválaszthatja a számára legmegfelelőbb szállítási és fizetési módot. A szállítási mód díjának összege automatikusan hozzáadódik a megrendelni kívánt termékek összesített vételárához, ezek együttesen képezik a megrendelő felületen feltüntetett végösszeget. Az utánvét, mint szállítási és fizetési mód költségét – annak

választása esetén – szintén tartalmazza a végösszeg. A végösszeg minden esetben tartalmazza tehát a kiválasztott szállítási és fizetési mód költségét.

51. A szállítási határidőkkel, valamint a teljesítés módjával kapcsolatos félreértések elkerülése érdekében egységes tájékoztatás olvasható a Weboldalon. Eladó elérhetőségein keresztül is tud érdeklődni a szállítási feltételekről és a fizetési lehetőségekről. A szállítási feltételek és a fizetési módok ugyanis változhatnak, az erre vonatkozó árak és határidők pedig a logisztikai és a pénzügyi partnerek Általános Szerződési Feltételei szerint alakulnak.

52. A jelen Általános Szerződési Feltételek nem érintik a szállítási és a pénzügyi partnerek fizetési feltételeit, az Eladónak ezekre nincs ráhatása. A logisztikai és a pénzügyi partnerek által alkalmazott mindenkori díjszabást az Eladó feltünteti, árváltozás esetén frissíti, célszerű mégis a mindenkori hatályos kézbesítési és szállítási díjak és határidők, valamint az elfogadható bankkártyatípusok és elfogadásuk vonatkozásában a partnerek honlapján külön is tájékozódni.

53. Az Eladó nem vállal felelősséget a partnerek (pl.: szállítás, fizetés, beszállítók) esetleges változása, vagy a partnerek Általános Szerződési Feltételének megváltozása miatt bekövetkezett változásokért. A Vásárló a jelen Általános Szerződési Feltételekben, valamint a vonatkozó jogszabályokban foglalt jogokat gyakorolhatja.

54. Az Eladó nem teljesít részrendeléseket.

## **VII. Szállítási határidő**

55. Amennyiben a kiválasztott Termék Eladó Üzletében a raktárkészleten elérhető a kiszállítás idő 7 munkanap.

56. Amennyiben a kiválasztott Termék Eladó Üzletében a raktárkészleten nem elérhető a kiszállítás időről a Vásárlót az Eladó előzetesen tájékoztatja.

57. A megrendelést megelőzően Felhasználó Eladó elérhetőségein keresztül tud érdeklődni, hogy az adott Termék raktárkészleten van-e.

## **VIII. A szerződéskötést megelőző tájékoztatás**

58. Az Eladó a jelen pontban található információk megadásával tájékoztatja a Vásárlót az általa nyújtott szolgáltatásaival kapcsolatosan a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26) számú Kormányrendelet (továbbiakban: Rendelet) 11. §-nak megfelelően.

Az Eladó biztosítja a Vásárló részére a vásárlást megelőzően az alábbiak adatok, információk megismerését.

- A megvásárolni kívánt Termék lényeges tulajdonságai a Termék kiválasztását megelőzően megismerhetőek. Az Eladó által a vásárlásra felkínált Termék mellett közvetlenül megtalálhatók a Termékre vonatkozó információk.
- Az Eladó neve, székhelye, telefonszáma, elektronikus levelezési címe az ÁSZF I. pontjában megtalálható.
- A Vásárló a megrendelt/megvásárolt Termékkel kapcsolatos panaszát az ÁSZF I. pontjában megtalálható Eladó bármely elérhetőségén kezdeményezheti.
- Az Eladó által vásárlásra felkínált Termék díja a Termék mellett jól láthatóan kerül feltüntetésre. A feltüntetett díj tartalmazza a fizetendő ÁFA összegét a törvényes magyar fizetőeszközre, „Ft” formátumban.
- A Vásárló által kiválasztott Termékért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét a Weboldal „kosár” füle tartalmazza. A kosárban található a kiválasztott Termék előnézete, megnevezése megjelölve a Termék bruttó vételárát. A kosárban feltüntetett bruttó árakon felül Vásárlónak szállítási díj és utánvétel költsége merülhet fel, amelyről a fizetési tranzakció megindítását megelőzően tájékoztatást kap. A vásárlási folyamat során a Vásárlónak a jelen pontban rögzítettek túlmenő kötelezettségei nincsenek.
- Az Eladó fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Termék vételárát. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

- Az Eladó és a Vásárló közötti szerződés határozott időre, időtartama jön létre, amely a Termék kézbesítésének időtartamához igazodik. A létrejött szerződés határozatlan időtartamúvá nem alakul át. Az Eladó határozatlan időre szóló szolgáltatást magában foglaló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz.

Az Eladó lehetőséget biztosít a Vásárló részére, hogy az ÁSZF I. pontban található elérhetőségein tájékoztatást kérjen a szolgáltatásával, a megvásárolni kívánt Termékkel kapcsolatosan. Telefonos megkeresésre hétfő-péntek 9:00-18:00, szombat 9:00-13:00 (03.01-10.31. között), hétfő-péntek 9:00-17:00, szombat 9:00-13:00 (11.01-03.01.) között van lehetőség.

Az Eladó emelt díjas szolgáltatásokat nem alkalmaz, a telefonos elérhetősége nem emelt díjas.

- A fizetési tranzakció jóváírását követően az Eladó a Vásárló részére visszaigazolást küld a Vásárló által megadott elektronikus levelezési címre.
- A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről, a fuvarozásról és a teljesítési határidőről a jelen ÁSZF IV-VII fejezete tartalmaz tájékoztatást.
- Az Eladó a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek, illetve egyéb magatartási kódexnek nem veti alá magát.
- Eladó nem kér a Vevőtől letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot.
- A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről, a digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való vonatkozó együttműködési képességéről az Eladó az alábbi tájékoztatást nyújtja:  
Az weboldalon található adatokat Eladó szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmak merevlemezen kerülnek tárolásra, megfelelő szintű tikosítással a szervereken, úgy hogy a rendszeres mentésnek köszönhetően, amennyiben probléma merül fel az adattartalmak visszaállíthatóak.
- Az elállási jogra vonatkozó információkat az ÁSZF X. fejezete tartalmazza.
- A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra és jótállásra vonatkozó információkat az ÁSZF XI. fejezete tartalmazza.
- A panaszkezelésre, valamint a jogérvényesítésre vonatkozó jogok az ÁSZF XII. pontja tartalmazza.
- A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, a békéltető testületek nevééről és székhelyének postai címéről a tájékoztatást az ÁSZF XII. pontja tartalmazza.

## **IX. Felelősség kizárása**

59. Eladó a Weboldal kizárólagos üzemeltetőjeként mindent elkövet annak érdekében, hogy a Weboldalon elérhető tartalmak pontosak és naprakészek legyenek, és a valóságnak megfeleljenek. Eladó nem vállal azonban felelősséget a megjelenő információk helyességéért és teljességéért, különösen a harmadik féltől beszerzett információkra, tartalmakra és szolgáltatásokra nézve. A Weboldal használatával a Vásárló elismeri, hogy azt csak és kizárólag saját felelősségére teszi. A Weboldalon található, és harmadik személy által üzemeltetett honlapra irányító hivatkozásokkal („kivezető linkekkel”) elérhető tartalmakért, az ott található információk helyességéért Eladó nem vállal felelősséget.

60. A Vásárló tudomásul veszi, hogy Eladó nem vállal felelősséget harmadik személyek weboldalba való beavatkozása, esetleg a weboldal nem rendeltetésszerű használata okozta hibákért.

61. Eladó nem vállal semmilyen felelősséget a Vásárló számítógépén vagy egyéb vonatkozásban a Weboldal használatával kapcsolatban keletkezett, ill. elszenvedett károkért. Eladó kizár minden felelősséget a Weboldal esetleges hibájából, különösen pedig a Vásárló számítógépén futó valamely program és a Weboldal összeegyeztethetlenségéből, vagy valamely kártevőprogram általi támadásból bekövetkezett károkért.

62. Eladó nem vállal felelősséget a Weboldalon való regisztráció, vagy a megrendelés beküldése során használt felhasználónév és jelszó harmadik személy általi felhasználásából adódó károkért.

63. A Vásárló hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért Eladó semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A hibás adatok megadása miatt keletkezett károkért Eladó felelősséget nem vállal, a bejelentett reklamációkat azonban haladéktalanul kivizsgálja és lehetőségeihez mérten kezeli.

## **X. ELÁLLÁSI JOG**

64. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a Vevő és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Vásárló a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

65. Az elállási jog azt jelenti, hogy az interneten /távollevők között/ megkötött szerződéstől jogszabályi felhatalmazás alapján a Vásárló egyoldalúan visszaléphet és a termék visszaküldése esetén követelheti az Eladótól a kifizetett összeg visszatérítését.

66. Amennyiben a Vásárló elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát, vagy a Vevő és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletét képező elállási nyilatkozatot köteles eljuttatni postán, vagy elektronikus úton küldött levél útján az alábbi címekre: Ház és Ablak Kft., 6726 Szeged, Reizner János utca 3., E-mail elérhetőség: lendulet2022@gmail.com.

67. Ebből a célból Vásárló felhasználhatja a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozat mintát is.

68. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vásárló, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi. Több termék megrendelése esetén az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi.

69. Vásárló a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

70. A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

71. Ha a Vásárló eláll a szerződéstől Eladó, haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy Vásárló a Szolgáltató által felkínált, legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választott.) Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

72. A visszatérítést Eladó mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a Termék(ek)e)t, vagy a Vásárló bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

73. A termék visszaküldésének költségét a Vásárlónak kell viselnie, az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárlót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

74. Elállás esetén Vásárló köteles Eladó számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napos határidő letelte előtt Vevő elküldi a terméket.

75. Vásárló kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be



## XI. Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

76. Vásárló a Termék kézhezvételét követően, a körülményekhez képest legrövidebb időn belül köteles meggyőződni arról, hogy a teljesítés megfelelő-e.

77. A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai szerint a Szolgáltatóval szemben.

A kellékszavatosság azt jelenti, hogy a Termék eladója, a vásárláskor az Termékben már meglévő hiba-ok miatt bekövetkező hibáért kellékszavatossági felelősséggel tartozik.

Vásárló a választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Szolgáltató számára a Vásárló általi más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását
- a szerződéstől elállhat, ha a Szolgáltató a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének a nem tud eleget tenni, akként, hogy a kijavítást vagy kicserélést - a Termék tulajdonságaira és a Vásárló által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a Vásárló érdekeit kímélve elvégezze, vagy ha a Vásárlónak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

A Szolgáltató megtagadhatja a Termék szerződés szerűvé tételét, ha a kijavítás, illetve a kicserélés lehetetlen, vagy ha az aránytalan többletköltséget eredményezne a Szolgáltatónak, figyelembe véve valamennyi körülményt, ideértve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, valamint a szerződésszegés súlyát.

A Vásárló akkor is jogosult - a szerződésszegés súlyához igazodva - az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelni, vagy az adásvételi szerződést megszüntetni, ha

- a Szolgáltató nem végezte el a kijavítást vagy kicserélést, vagy elvégezte azt, de részben vagy egészben nem teljesítette a jogszabályban meghatározott feltételeket, vagy megtagadta az Termék szerződés szerűvé tételét;
- ismételt teljesítési hiba merült fel, annak ellenére, hogy a vállalkozás megkísérelte az Termék szerződés szerűvé tételét;
- a teljesítés hibája olyan súlyú, hogy azonnali árleszállítást vagy az adásvételi szerződés azonnali megszüntetését teszi indokolttá; vagy
- a Szolgáltató nem vállalta az Termék szerződés szerűvé tételét, vagy a körülményekből nyilvánvaló, hogy a Szolgáltató észszerű határidőn belül vagy a Vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem fogja az Terméket szerződés szerűvé tenni.

A Vásárló a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a Szolgáltató költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vásárló viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy teljesítés időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az Termék természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

Ha a Vásárló hibás teljesítésre hivatkozva kívánja megszüntetni az adásvételi szerződést, a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy a hiba jelentéktelen.

A Szolgáltató jogosult a vételár még fennmaradó részét - a szerződésszegés súlyához igazodva - részben vagy egészben visszatartani mindaddig, amíg a Szolgáltató nem tesz eleget a teljesítés szerződésszerűségével és a hibás teljesítéssel kapcsolatos kötelezettségeinek.

A Termék kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló észszerű határidőt attól az időponttól kell számítani, amikor a Vásárló közölte a hibát a vállalkozással.

A Vásárlónak az Terméket a kijavítás vagy kicserélés teljesítése érdekében a Szolgáltató rendelkezésére kell bocsátania.

A Szolgáltatónak a saját költségére kell biztosítani a kicserélt Termék visszavételét. Ha a kijavítás vagy kicserélés olyan Termék eltávolítását teszi szükségessé, amelyet az Termék jellegének és céljának megfelelően - a hiba felismerhetővé válása előtt - üzembe helyeztek, akkor a kijavításra vagy kicserélésre vonatkozó kötelezettség magában foglalja a nem megfelelő Termék eltávolítását és a csereként szállított vagy kijavított Termék üzembe helyezését vagy az eltávolítás, illetve üzembe helyezés költségeinek viselését.

Az ellenszolgáltatás leszállítása akkor arányos, ha annak összege megegyezik a Vásárlónak szerződésszerű teljesítés esetén járó, valamint a fogyasztó által ténylegesen megkapott Termék értékének különbözetével.

A Vásárló adásvételi szerződés megszüntetésére vonatkozó kellékszavatossági joga a vállalkozásnak címzett, a megszüntetésre vonatkozó döntést kifejező jognyilatkozattal gyakorolható.

Ha a hibás teljesítés az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott Terméknek csak meghatározott részét érinti, és azok tekintetében a szerződés megszüntetésére vonatkozó jog gyakorlásának feltételei fennállnak, a Vásárló az adásvételi szerződést csak a hibás Termék tekintetében szüntetheti meg, de az azokkal együtt szerzett bármely egyéb Termék vonatkozásában is megszüntetheti, ha a Vásárlótól nem várható el észszerűen, hogy csak a szerződésnek megfelelő Termékeket tartsa meg.

Ha a Vásárló az adásvételi szerződést teljes egészében vagy az adásvételi szerződés alapján szolgáltatott Termék egy része tekintetében szünteti meg, úgy

- a Vásárlónak a Szolgáltató költségére vissza kell küldenie a Szolgáltatónak az érintett árut; és
- a vállalkozásnak haladéktalanul vissza kell térítenie a Vásárló részére az érintett áru vonatkozásában teljesített vételárat, amint az árut vagy az áru visszaküldését alátámasztó igazolást átvette

A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti a Vásárló.

78. A megrendelt Termék hibája esetén Vásárló választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy a jelen pontban rögzített termékszavatossági igényt érvényesíthet.

A termékszavatosság azt jelenti, hogy a Szolgáltató által a Vásárlónak eladott Termék hibája esetén a Vásárló a gyártóval szemben termékszavatossági igénnyel élhet.

Termékszavatossági igényként a Vásárló a hibás Termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A Termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a Termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét a Vásárló kizárólag a Termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A Termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a Terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a Termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

79. Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt Termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

### **Jótállás**

80. A Szolgáltató hibás teljesítés esetén az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján jótállásra köteles.

A jótállás időtartama:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a Termék Vásárló részére történő átadása napjával kezdődik.

Az Termék kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a Terméket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jelen pontban a fogyasztási cikk alatt Vásárló által megrendelt Terméket értjük.

*A jótállásra vonatkozó jogszabályi előírások:*

*151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet (továbbiakban: rendelet)*

*3. § „A vállalkozás köteles a fogyasztási cikkel együtt a jótállási jegyet a fogyasztó rendelkezésére bocsátani olyan formában, amely a jótállási határidő végéig biztosítja a jótállási jegy tartalmának jól olvashatóságát.*

*(2) A jótállási jegyet közérthetően és egyértelműen, magyar nyelven kell megfogalmazni.*

*(3) A jótállási jegyen fel kell tüntetni:*

*a) a vállalkozás nevét, címét,*

*b) a fogyasztási cikk azonosítására alkalmas megnevezését és típusát, valamint - ha van - gyártási számát,*

*c) a gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással,*

*d) a szerződéskötés, valamint a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásának vagy - a vállalkozás vagy közreműködője általi üzembe helyezés esetén - a fogyasztási cikk üzembe helyezésének időpontját,*

e) a fogyasztó jótállásból eredő jogait, azok érvényesíthetőségének határidejét, helyét és feltételeit, továbbá

f) az arról szóló tájékoztatást, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a Vármegyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti,

g) a vállalkozás bélyegzőlenyomatát és a kiállítás során a képviselőjében eljáró személy aláírását, elektronikus dokumentumon való átadás esetén az elektronikus aláírást.

(4) A jótállási jegynek utalnia kell arra, hogy a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

(5) A vállalkozás az e rendelet előírásainak megfelelő jótállási jegyet elektronikus úton is átadhatja a fogyasztó részére. A fogyasztó részére elektronikusan átadott számla jótállási jegyként akkor fogadható el, ha tartalma megfelel e rendelet jótállási jegyre vonatkozó előírásainak is. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton való átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembe helyezését követő napon köteles. Ha a vállalkozás a jótállási jegyet elektronikus dokumentumként nem közvetlen megküldéssel adja át, hanem letöltést biztosító elérési cím formájában bocsátja azt a fogyasztó rendelkezésére, akkor az elektronikus jótállási jegy letölthetőségét a jótállási idő végéig nem szüntetheti meg, a letöltési cím elérhetőségét biztosítania kell. A vállalkozás a jótállási jegy elektronikus úton történő átadására legkésőbb a termék átadását vagy üzembehelyezését követő napon köteles.

(6) Vita esetén az (5) bekezdésben meghatározott kötelezettség teljesítését a vállalkozás köteles bizonyítani.

4. § (1) A jótállásból eredő jogok - a (3) bekezdésben foglalt kivétellel - a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, amelynek nem tehető feltételévé a fogyasztási cikk felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

(2) A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti.

(3) A jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetőek.

5. § (1) A fogyasztó a javítás iránti igényét választása szerint a vállalkozás székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószerelőnél közvetlenül is érvényesítheti.

(2) A javítás során a fogyasztási cikkbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre.

(3) Javítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy - a javítószerelőnél közvetlenül érvényesített javítás iránti igény esetén - a javítószerelőnek a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie:

a) a javítás iránti igény bejelentésének és a javításra történő átvételnek az időpontját,

b) a hiba okát és a javítás módját, továbbá

c) a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő visszaadásának időpontját,

(4) Kicserélés iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak a jótállási jegyen fel kell tüntetnie a kicserélés tényét és időpontját.

(5) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(6) Ha az e rendeletben meghatározott jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk három alkalommal történő javítást követően ismét meghibásodik - a fogyasztó eltérő rendelkezése

hiányában -, valamint ha a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja a fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk kicserélésére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(7) Ha a fogyasztási cikk kijavításra a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor, - a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a vállalkozás köteles a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat a harmincnapos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.

(8) Az (5)-(7) bekezdés előírásai az 1. melléklet 8. pontjában felsorolt fogyasztási cikkek közül az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a 9. pontban meghatározott motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

**A jótállási igények sajátos szabályai a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szabályai alapján**

**16. § (1)** Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal, a jótállás időtartama alatt a szerződés megkötésekor vagy azt megelőzően rendelkezésre álló, kapcsolódó reklámokban foglalt feltételek szerint felel a hibás teljesítésért.

(2) Ha a gyártó meghatározott áru tekintetében meghatározott időtartamra a tartósságra vonatkozó jótállást nyújt, a fogyasztó közvetlenül a gyártótól követelheti a tartósságra vonatkozó jótállás teljes időtartama alatt, hogy az áru hibáját javítsa ki, vagy az árut cserélje ki, a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályok szerint. A gyártó a fogyasztónak a tartósságra vonatkozó jótállási nyilatkozatban az e §-ban, illetve a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekben foglaltaknál kedvezőbb feltételeket is biztosíthat.

(3) Ha a jótállási nyilatkozatban foglalt feltételek a fogyasztóra nézve kevésbé kedvezőek, mint a kapcsolódó reklámok szerinti feltételek, akkor a jótállásra kötelezett a kapcsolódó reklámokban foglalt jótállásra vonatkozó feltételek szerint felel a hibás teljesítésért, kivéve, ha a szerződés megkötése előtt a kapcsolódó reklámokat a jótállási nyilatkozatban foglalt feltétellel azonos vagy hasonló tartalommal helyesbítették.

(4) A jótállási nyilatkozatot tartós adathordozón kell a fogyasztó rendelkezésére bocsátani, legkésőbb az áru teljesítésének időpontjában. A jótállási nyilatkozatot egyértelmű, jól érthető szövegezéssel kell megfogalmazni. A jótállási nyilatkozatban fel kell tüntetni:

a) az arra vonatkozó egyértelmű nyilatkozatot, hogy az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása térítésmentesen megilleti, e jogait a jótállás nem érinti;

b) a jótállásra kötelezett nevét és címét;

c) a fogyasztó által a jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárást;

d) azon áru megjelölését, amelyre a jótállás vonatkozik és

e) a jótállás feltételeit.

(5) A jótállási nyilatkozatot magyar nyelven is a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

(6) A jótállási kötelezettséget nem érinti, ha a (4)-(5) bekezdés szerinti bármely feltétel nem teljesül.

A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül.

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a kellékszavatossági és termékszavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

## **XII. Panaszkezelés, jogérvényesítés**

81. A Vásárló az Eladó által értékesített Termékkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

### **Ház és Ablak Kft.**

Postai úton: 6726 Szeged, Reizner János utca 3.

Személyesen: LENDÜLET Kerékpárszaküzlet és Szervizben, (6726 Szeged, Derkovits fasor 94.)

E-mail elérhetőség: [lendulet2022@gmail.com](mailto:lendulet2022@gmail.com)

Normál díjas telefonszám: + 36 62 401 424

82. Az Eladó a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Vásárlónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben az Eladó az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Eladó egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén az Eladó az elutasítás indokáról tájékoztatja a Vásárlót.

83. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi az Eladó, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

84. Amennyiben a Vásárló jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes járási hivatalhoz, mint fogyasztóvédelmi hatósághoz. A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Vármegyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségeiről részletes információ a következő linken érhető el: <https://jarasinfo.gov.hu>

85. Amennyiben Vásárló a fogyasztói jogvitát online szeretné lefolytatni és rendezni, azt megteheti a <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU> alatt található online vitarendezési platformon keresztül.

86. Amennyiben az Eladó és a Vásárló között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita az Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényrendeletének megfelelően Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat a fogyasztói jogvita békés rendezése érdekében

Eladó a békéltető testületi eljárás során köteles együttműködni.

Vásárló belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét az Eladó székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a Vásárló erre irányuló kérelme alapján - a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

Eladó székhelye szerinti illetékes békéltető testület elérhetősége:

- Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefon: +36-62/554-250/118

E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

## A BÉKÉLTETŐ TESTÜLETEK ELÉRHETŐSÉGE

- Baranya Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,  
telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422  
e-mail: [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)  
web: [www.baranyabekeltetes.hu](http://www.baranyabekeltetes.hu)
- Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Tel.: (+36) 76 501 525, 501 532  
Fax: (+36) 76 501 538  
Mobil: (+36) 70 938 4765  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)  
honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)
- Békés Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
E-mail: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)  
Telefon: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976
- Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefon: 46/501-090 (új ügyek)  
46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)  
[www.bekeltetes.borsodmegye.hu](http://www.bekeltetes.borsodmegye.hu)
- Budapesti Békéltető Testület  
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefon: 06-1-488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Honlap cím : [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)
- Fejér Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefon: 06-22/510-310  
E-mail: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)  
Honlap: <https://www.bekeltetesfejer.hu/>
- Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefon: 06-96-520-217  
email: [bekelteto.testulet@gymkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymkik.hu)  
web: <https://bekeltetesgyor.hu/>
- Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület  
Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)
- Heves Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint  
Telefon: +36 36 416-660/105 mellék  
E-mail: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)  
Levélcím: 3300 Eger, Postafiók 440

- Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8.  
e-mail: [bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)  
telefon: 20/373-2570
- Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefon: 06-34-513-010  
Fax: 06-34-316-259  
Email: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)  
Web: <https://kem-bekeltetes.hu/>
- Nógrád Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.  
Telefon: 06-32-520-860  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)  
Web: [www.nkik.hu](http://www.nkik.hu) , [www.bekeltetes-nograd.hu](http://www.bekeltetes-nograd.hu)
- A Pest Vármegyei Békéltető Testület székhelye:  
1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
Levelezési cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.  
E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Telefon: 06-1-792-7881  
Web: <http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php>,  
[www.pestVarmegyeibekelteto.hu](http://www.pestVarmegyeibekelteto.hu)
- Somogy Vármegyei Békéltető Testület  
Címe: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefon: 06-82-501-000, 06-82-501-026  
e-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)  
Web: [www.skik.hu](http://www.skik.hu)
- Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefon: 06-42-420-180  
Fax: 06-42-420-180  
e-mail cím.: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)
- Tolna Vármegyei Békéltető Testület  
Elnök: Mónus Gréta  
Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefon: 06-74-411-661  
Mobil: 06-30-664-2130  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu), [monus.greta@tmkik.hu](mailto:monus.greta@tmkik.hu)
- Vas Vármegyei Békéltető Testület  
Ügyfélfogadás: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
e-mail: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)  
telefon: 30/9566-708
- Veszprém Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  
Telefon: ügyfélfogadási időben: 06-88-814-121, a kamara titkársága: 06 88 814-111  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)  
Honlap: [www.bekeltetesveszprem.hu](http://www.bekeltetesveszprem.hu)
- Zala Vármegyei Békéltető Testület  
Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.



Telefon: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)  
Web: <http://www.bekelteteszala.hu/>

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

### **XIII. Egyéb rendelkezések**

87. Az ÁSZF-re és értelmezésére a magyar jog az irányadó.
88. Az ÁSZF bármely rendelkezésének esetleges érvénytelensége az ÁSZF többi részének érvényességét nem érinti.
89. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és más hatályos jogszabályok az irányadóak.

Szeged, 2023. február 1.

Melléletek: Elállási nyilatkozat minta

## ***Elállási nyilatkozatminta***

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza)

Címzett: Ház és Ablak Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása:

Kelt: